Absender

Vorname Nachname Ort, Datum

Straße

PLZ Ort

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Kundenbetreuung
90345 Nürnberg

Vorab per Fax: 01805571766

**Kundennummer: XXXXXXXXXX**

**Widerspruch gegen die Rechnung (ReNr. XXXXXXXXXXXX) vom XX.XX.XXXX über XX,XX €**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich der oben benannten Rechnung widerspreche und den Lasteneinzug rückgängig gemacht habe.

Ich begründe meinen Widerspruch wie folgt:

Trotz gesetzlicher Regelung, dass seit dem 15.07.2017 für Roaming innerhalb der EU-Mitgliedsstaaten keine gesonderten Gebühren mehr berechnet werden dürfen, haben Sie in der oben benannten Rechnung Roaming-Gebühren abgerechnet.

Dies widerspricht zwingend anzuwendendem geltendem Recht. Für dessen Anwendung braucht es keinerlei Vertragsänderungen, z. B. mittels Zustimmung per SMS.

Ich habe daher den Rechnungsbetrag ohne Berücksichtigung der auf oben benannten Rechnung ausgewiesenen Roaming-Gebühren (netto XX,XXXXX) überwiesen.

Ich bitte Sie um Überprüfung der Rechnung und um anschließende Korrektur. Als Kunde habe ich einen Anspruch auf Erstellung einer ordnungsgemäßen und richtigen Rechnung.

Freundliche Grüße,

Vorname Nachname